

# E-İMZA KARTI YENİ PIN OLUŞTURMA KILAVUZU

Bu kılavuz, yeni e-imza kartınıza **PIN** oluşturma yada bloke olmuş e imza kartınıza yeniden **PIN** oluşturma sürecindeki adımları tanıtmak amacıyla hazırlanmıştır.

1- <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr> web adresine giriş yapınız, açılan ekranda **ONLINE İŞLEMLER** butonuna tıklayınız.

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**Elektronik Ortamda Onay (E-Onay)**  
Kamu SM sistemlerinde bir defaya mahsus E-imza ile onay vererek, bundan sonraki taleplerinizde imzalı başvuru yapmaya gerek kalmadan, Nitelikli Elektronik Sertifikanızı (NES) hızlıca temin edebileceğiniz E-onay sistemimiz devreye alınmıştır. E-onay verebilmek için <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

**Başvuru**  
Başvuru Formları

**Sürücü**  
Sürücü Yükleme

**Yardım**  
Sıkça Sorulan Sorular

**Ödeme**  
Sorgulama/Ödeme

**Bize Ulaşın**  
İletişim Formu

**"Online işlemler" kanalına giriş yapamayan kullanıcıların dikkatine!**  
Online İşlemler sayfasını kullanabilmek için aşağıdaki adreslere erişim yetki verilmesi gerekmektedir. Detay için tıklayınız.

**KAŞİF**  
KAŞİF'i Denediniz mi?  
PIN kodum kilitlendi ne yapabilirim?  
Sertifikam ne zaman sona eriyor?  
PIN kodumu nasıl öğrenebilirim?  
ve daha fazlası...

Tel: +90 262 648 18 18 - Dahili  
Çağrı Merkezi: 444 5 576  
bilgi[at]kamusm.gov.tr

Gönderi Sorgulama

Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim Formu | İletişim  
Her hakkı saklıdır, Kamu Sertifikasyon Merkezi © 2021

2- **ONLINE** işlemlere tıkladıktan sonra Ana Sayfasında **GİRİŞ** butonuna tıklayınız.

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Online işlemler için lütfen giriş yapınız.

**Giriş**

Oturum açmadan yapılabilecek işlemler.

Borç Sorgulama ve Ödeme


Kart Okuyucu Başvuru

Mali Mühür Sertifika Başvuru

Zaman Damgası Başvuru

Elektronik Mühür Yetki Sorgulama

3- Merkezi Kimlik Doğrulama Sisteminde **e-Devlet Kapısına Git** butonuna tıklayınız.

 **KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi**

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>  
Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza e-Devlet


**e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.**


e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

**e-Devlet Kapısına Git**

© Kamu SM, Tüm hakları saklıdır. [Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

4- E-Devlet Kimlik Doğrulama Sisteminde **T.C. Kimlik numaranızı** ve **e-devlet şifrenizi** kutucuklara yazınız ve **Giriş Yap** butonuna tıklayınız.

 **e-Devlet Kapısı**  
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

 **KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması**  
<https://gecit.kamusm.gov.tr/OAuth2/edeletsonuc>

**e-Devlet Şifresi** Mobil İmza Elektronik İmza T.C. Kimlik Kartı İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. **e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?**

\* T.C. Kimlik No

\* e-Devlet Şifresi

\* e-Devlet **şifrenizi unutmanız durumunda** doğruladığınız cep telefonunuzdan venileme işlemi yapabilirsiniz.

[Şifremi Unuttum](#)

**İptal Giriş Yap**

5- **ONLINE** İşlemler Ana Sayfasında **NES İŞLELERİ** butonuna tıklayınız.

Online İşlemler  **KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri 

*Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.*



**NES İŞLEMLERİ**  
Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İmza) İşlemleri için tıklayınız. 

**MALİ MÜHÜR İŞLEMLERİ**  
Mali Mühür işlemlerinizi için tıklayınız. 


**ELEKTRONİK MÜHÜR İŞLEMLERİ**  
Elektronik Mühür Sertifika İşlemleri için tıklayınız. 


**KURUMSAL ŞİFRELEME İŞLEMLERİ**  
Kurumsal Şifreleme Sertifika İşlemleri için tıklayınız. 

6- **NES İŞLEMLERİ** Sayfasında **BİREYSEL İŞLEMLER** butonuna tıklayınız.

Online İşlemler  **KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri 

*Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.*

**BİREYSEL İŞLEMLER**  
Bireysel İşlemler menüsü için tıklayınız. 

**YETKİLİ İŞLEMLERİ**  
NES başvuru listesi kontrol ve imzalama işlemi için tıklayınız. 

[Geri](#)

## 7- BİREYSEL İŞLEMLER SAYFASI PIN Oluşturma/Kilit Çözme butonuna tıklayınız

Online İşlemler

KAMU SM BİLGEN KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Çıkış

ANA MENÜ

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

### NES İŞLEMLERİ

**Başvuru İşlemleri**  
NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.

**Sertifika Listeleme**  
Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza ait detaylara ulaşmak için tıklayınız.

**Askıdan İndirme**  
Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.

**PIN Oluşturma/Kilit Çözme**  
Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.

**Sertifikamı İptal Et**  
Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.

**E-Onay İşlemleri**  
Elektronik imzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.

**Askıya Alma**  
Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.

## 8- PIN OLUŞTURMA / KİLİT ÇÖZME SAYFASINDA e-İmza Uygulamasını İndirmek için Tıklayınız.

Online İşlemler

KAMU SM BİLGEN KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Çıkış

ANA MENÜ

### PIN Oluşturma/Kilit Çözme

Nitelikli Elektronik Sertifika

İşlem sırasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 e-İmza'nızı bilgisayarınıza takınız.
- 2 Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı açınız. Henüz indirmediyse **indirmek için tıklayınız.**
- 3 Uygulamayı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız bu linkten indirebilirsiniz.**
- 4 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayıp Kamu SM e-İmza Uygulaması'na yapıştırınız. Kilit çözme ve PIN kodu oluşturma işlemini gerçekleştiriniz. (Uygulama üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı e-İmzalar listelenmektedir.)



**9- PIN OLUŞTURMA / KİLİT ÇÖZME Sayfasında e-İmza Uygulamasını tıklayıp çalıştırınız. (Not: Bazı tarayıcılarda sağ üst köşede çıkabiliyor)**

**PIN Oluşturma/Kilit Çözme** Nitelikli Elektronik Sertifika

İmzalama işlemi aşamasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için e-imza uygulamasını çalıştırmaz gerekmektedir. [İndirmek için tıklayınız](#). (Uygulamayı her başlatmada yeniden indirmek istemiyorsanız, [talimattaki](#) adımları izleyebilirsiniz.) Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. KamuSMImza.jnlp'sini çalıştırdıktan sonra internet bağlantı hızınıza bağlı olarak uygulamanın indirilip çalışması birkaç dakika sürebilir.
- 2 Kamu SM e-imza Uygulaması'nı indirip çalıştırmakta sorun yaşıyorsanız [bu linkten](#) uygulamayı indirebilirsiniz.
- 3 Elektronik İmzalama sertifikanızın bulunduğu kartınızı bilgisayarınıza takınız.
- 4 İndirdiğiniz e-imza uygulamasını açınız.
- 5 Şağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayıp e-imza uygulamasına giriniz.
- 6 PIN oluşturmak istediğiniz kartınızı seçiniz ve yeni PIN kodunuzu oluşturunuz. (E-imza uygulaması üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı akıllı kartlar listelenmektedir.)

Bu doğrulama kodunu yalnızca bu ekrandan indireceğiniz E-imza uygulamasında kullanınız. PUK Kodu olarak AKİS Kart İzleme Aracında kesinlikle kullanmayınız.

KamuSMImza (6).jnlp

Tümünü göster

**10- PIN OLUŞTURMA / KİLİT ÇÖZME Sayfası Doğrulama Kodunu Kopyalayınız.**

Bu doğrulama kodunu yalnızca bu ekrandan indireceğiniz E-imza uygulamasında kullanınız. PUK Kodu olarak AKİS Kart İzleme Aracında kesinlikle kullanmayınız.

**Doğrulama Kodu**

Kodu kopyalayıp için [tıklayınız](#).

789763691911715

Kalan süre: 0 saniye

Tekrar Kod Al

Ana Sayfa

©2022 Kamu Sertifikasyon Merkezi. Her hakkı saklıdır. [Yasal Uyarı](#) [İletişim](#) [LinkedIn](#) | [Youtube](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

**11- E-İMZA UYGULAMASI** Kopyaladığınız Doğrulama Kodunu **Kutucuğa** Yapıştırınız ve **İleri** butonuna basınız.

TUBITAK BILGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi  
E-İMZA UYGULAMASI

**Doğrulama Kodu**

Tarayıcınızda bulunan doğrulama kodunu bu kutucuğa giriniz ve ileri butonuna tıklayınız.

**12- E-İMZA UYGULAMASI** Akıllı Kart Okuyucunuzu Bilgisayara Takınız ve **Kartınızı** Seçiniz.

-Yeni PIN Kodunuzu Beyaz Kutucuklara Giriniz. (**Not:İsterseniz geçerlilik süresi dolmuş eski kartınıza ait şifreyi girebilirsiniz**)

TUBITAK BILGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi  
E-İMZA UYGULAMASI

**Kilit Çözme Bilgilendirme**

- 1 Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız.
- 2 Akıllı kartınızı listeden seçiniz.
- 3 PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** alanlarına giriniz.

Değiştirme Tarihi: 26.01.2022 14:16:21

**Kart Seçimi**

Kart Seçiniz  
Kart Seçiniz

Yeni PIN Kodu

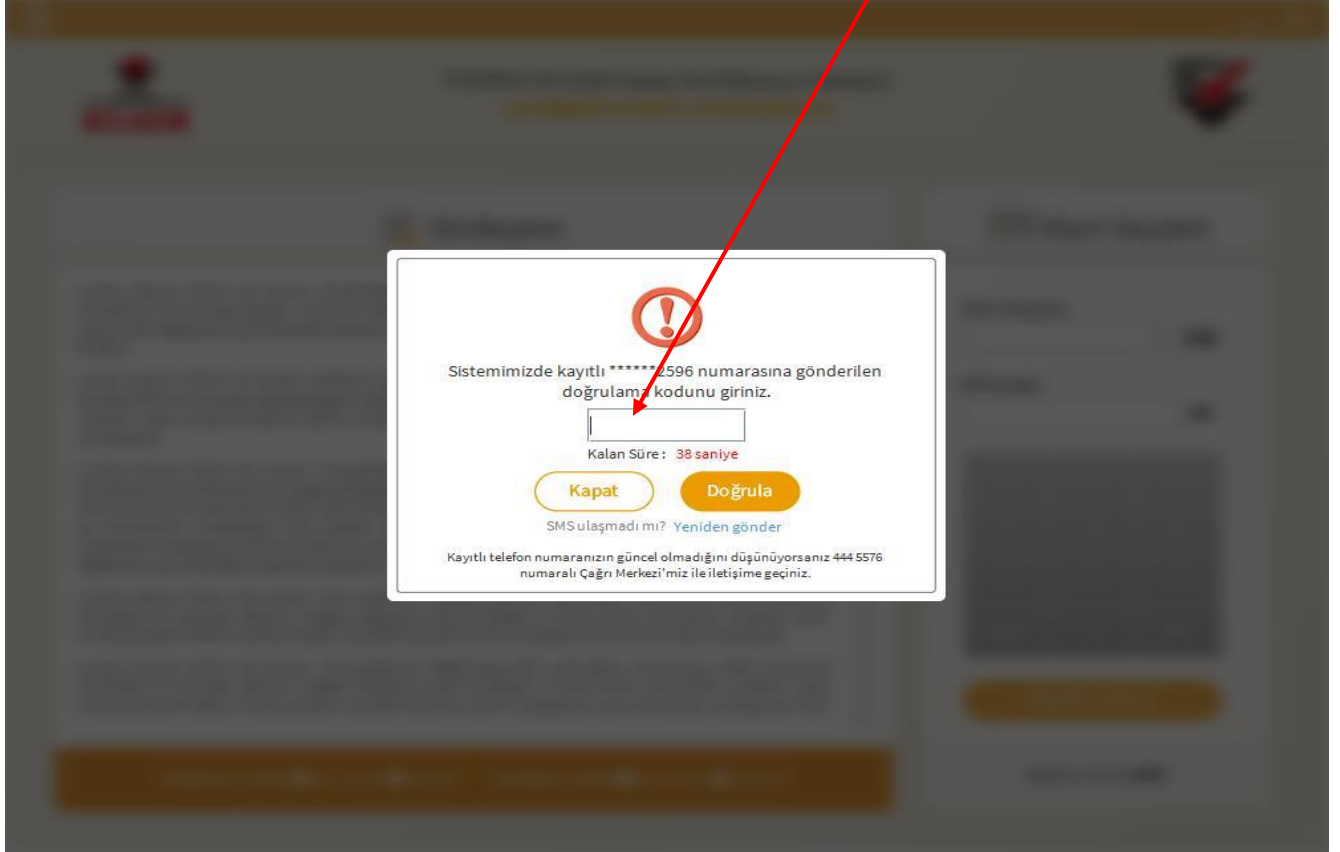
Yeni PIN Kodu (Tekrar)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
Temizle 0 ←

PIN Kodunu Değiştir

Kalan Süre: 130

### 13- E-İMZA UYGULAMASI Cep Telefonunuza Gelen Doğrulama Kodunu Giriniz



Sistemimizde kayıtlı \*\*\*\*\*2596 numarasına gönderilen doğrulama kodunu giriniz.

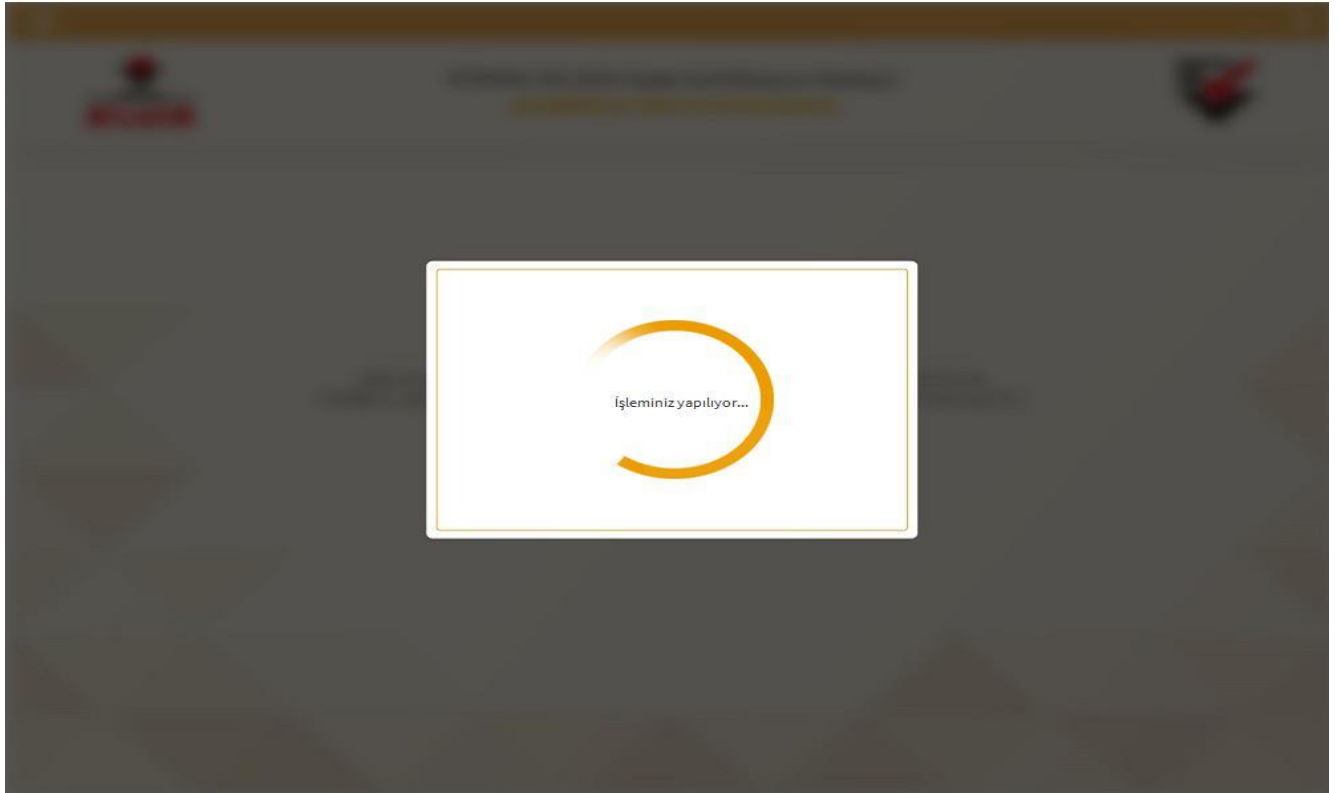
Kalan Süre: 38 saniye

[Kapat](#) [Doğrula](#)

SMS ulaşmadı mı? [Yeniden gönder](#)

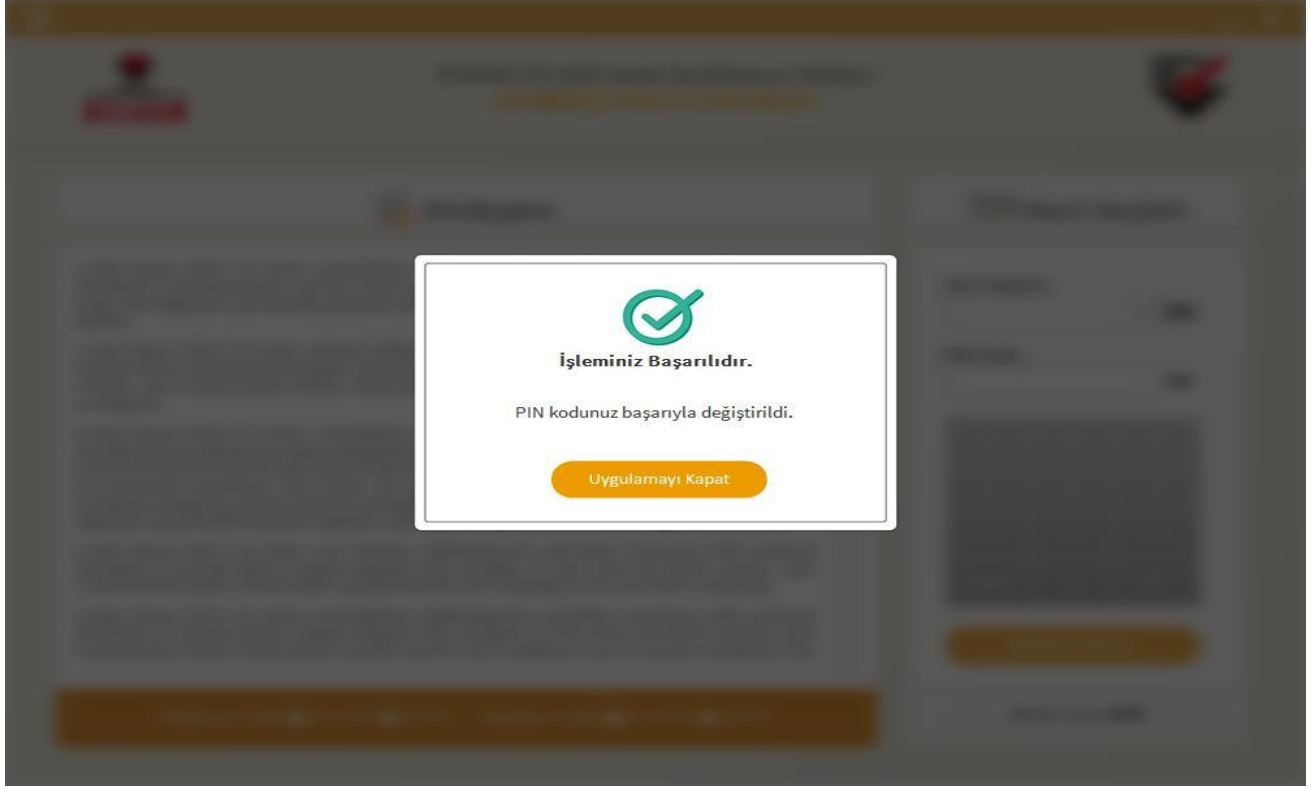
Kayıtlı telefon numaranızın güncel olmadığını düşünüyorsanız 444 5576 numaralı Çağrı Merkezi'miz ile iletişime geçiniz.

### 14- E-İMZA UYGULAMASI İşleminizin Tamamlanmasını Bekleyiniz.



İşleminiz yapılıyor...

## 15- E-İMZA UYGULAMASI İşleminiz Tamamlanmıştır.



## 16- PIN OLUŞTURMA / KİLİT ÇÖZME SAYFASI PIN Oluşturma / Kilit Çözme İşleminiz Tamamlanmıştır.

